

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I, PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MIGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA DI POSTA ELETTRONICA DI FINLOMBARDA S.P.A.

DETERMINA A CONTRARRE

**IL DIRETTORE GENERALE
PREMESSO CHE**

1. Finlombarda S.p.A. (di seguito, per brevità, "**Finlombarda**" o la "**Società**") è un intermediario finanziario a capitale interamente pubblico, vigilato dalla Banca d'Italia, soggetto a direzione e coordinamento della Regione Lombardia, ai sensi dell'art. 2497 e ss. del codice civile e, in quanto tale, risulta soggetta al rispetto del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. quale organismo di diritto pubblico;
2. Lombardia Informatica S.p.A. (oggi Aria S.p.A.), in virtù di quanto disposto dalla DGR n. X/6546 del 4 maggio 2017, fornisce a Finlombarda, dal 12 ottobre 2017, tramite la stipula di appositi Contratti quadro, molteplici servizi informatici, tra cui la gestione della posta elettronica basata sulla piattaforma in cloud IBM Connections Cloud;
3. in particolare, nell'ambito del servizio di gestione della posta elettronica sopra menzionato, ARIA S.p.A., con lettera rif. prot. 23489 (di seguito, per brevità, "**Comunicazione**") trasmessa a Finlombarda il giorno 5 maggio 2020 tramite PEC, ha comunicato che "*HCL, società cessionaria del software e dei servizi di posta elettronica di IBM, ha autonomamente deciso di sospendere l'erogazione del servizio di posta elettronica in cloud, ereditato da IBM, basato sulla suite Lotus Notes, attualmente in uso presso Finlombarda S.p.A.*" e che la chiusura completa di tale servizio avverrà il 30 giugno 2020, data a partire dalla quale il medesimo non sarà più accessibile agli utenti;
4. Finlombarda, preso atto di quanto riportato nella Comunicazione di cui al punto precedente, si trova nella necessità di garantire, senza causare interruzioni e/o disfunzioni, la fruibilità del servizio di posta elettronica e, conseguentemente, la migrazione degli archivi di posta attualmente presenti sulla piattaforma IBM Connections Cloud sulla nuova piattaforma Exchange Online di Microsoft Office 365 - quale attuale tecnologia adottata dalla Regione Lombardia e dagli enti del sistema regionale, così come indicato da ARIA S.p.A. nella predetta Comunicazione - la conversione degli archivi di posta *on premise* presenti sulle postazioni di lavoro di Finlombarda, nonché la gestione ed *help desk* per gli utenti Finlombarda sulla piattaforma di destino (di seguito, per brevità, "**Servizi**");
5. per i motivi riportati ai predetti punti 3 e 4, la Direzione Amministrazione e Controllo (di seguito, per brevità, "**Struttura Richiedente**"), con richiesta di acquisto n. 368 del 6 maggio 2020, pervenuta alla Direzione Risorse e Organizzazione nella medesima data, ha espresso la necessità di acquisire i predetti Servizi per un importo massimo stimato di Euro 39.500,00 (trentanovemilacinquecento/00), oltre IVA, stimato a fronte di una preliminare valutazione della Struttura Richiedente sulla base di esperienze mutate da altri enti del sistema regionale;
6. per quanto attiene le sole attività di migrazione della posta elettronica - con esclusione quindi del servizio di gestione ed *help desk* post migrazione - sono previste le seguenti specifiche attività:
(1) migrazione di tutte le caselle di posta elettronica (circa 300 tra personali e istituzionali) dal

dominio Lotus Notes al dominio Microsoft Exchange Online, comprendente i messaggi di posta elettronica, i contatti, i gruppi, il calendario e le deleghe; (2) conversione degli archivi on premise Lotus Notes (*.nsf) in archivi Outlook (*.pst); (3) configurazione dei client Outlook sulle postazioni di lavoro e sui dispositivi mobili aziendali (di seguito, per brevità, “**Servizio**”);

7. il Controllo di Gestione della Società, in data 6 maggio 2020, ha positivamente verificato la capienza di budget relativamente all’importo di cui al predetto punto 5;
8. la necessità di effettuare la migrazione della posta elettronica dalla piattaforma in cloud “IBM Connections Cloud” sulla nuova piattaforma Exchange Online di Microsoft Office 365 si è presentata, così come emerge dalla Comunicazione, in modo imprevisto ed è stato quindi necessario per la Struttura Richiedente avviare con urgenza un approfondimento circa le soluzioni tecniche disponibili ai fini dello svolgimento delle attività connesse al Servizio - così come emerge dalla comunicazione agli atti trasmessa tramite PEC ad ARIA S.p.A., in data 8 maggio 2020, dalla Direzione Amministrazione e Controllo - la cui acquisizione è urgente ed inderogabile;
9. all’esito degli approfondimenti svolti dalla Struttura Richiedente, si prende atto che le soluzioni tecniche perseguibili, ad oggi note, richiedono da parte degli operatori di settore un intervento operativo nonché l’acquisto di licenze software necessarie allo scopo, in quanto non sono disponibili, per quanto ricercato e di conoscenza della Struttura Richiedente, soluzioni *open source* per la transcodifica della base dati presente sulla piattaforma in cloud “IBM Connections Cloud” verso altre piattaforme di posta compresa la piattaforma Exchange Online di Microsoft Office 365;
10. la Struttura Richiedente, svolti gli approfondimenti e ai fini dell’acquisizione del Servizio, ha provveduto ad avviare interlocuzioni con l’operatore economico ARIA S.p.A., attuale gestore della posta elettronica basata sulla piattaforma in cloud “IBM Connections Cloud”;
11. all’esito delle interlocuzioni avvenute con Aria S.p.A. si è potuto accertare che esistono n. 2 (due) soluzioni di intervento, così come risulta agli atti della Società, che consentono di effettuare l’attività di transcodifica di cui al predetto punto 9:
 - soluzione 1: la transcodifica avviene collegandosi alla casella utente direttamente sul server della piattaforma in cloud “IBM Connections Cloud”;
 - soluzione 2: la transcodifica avviene a partire dal file di posta presente sulla postazione di lavoro dell’utente.

La soluzione 1 consente ai tecnici impiegati nello svolgimento delle attività di migrazione di lavorare direttamente sul server e di operare la migrazione in modo massivo senza la necessità di avere la disponibilità fisica della postazione di lavoro degli utenti; la soluzione 2 richiede invece la disponibilità della postazione di lavoro degli utenti all’atto della migrazione della posta elettronica;

12. dando atto che entrambe le soluzioni di cui al predetto punto 11 forniscono adeguate garanzie di sicurezza e di raggiungimento dell’obiettivo connesso al Servizio, rispetto ai costi si specifica che: la soluzione 1 ha un costo di Euro 42.960,00 (quarantaduemilanovecentosessanta/00), oltre IVA - tra l’altro superiore rispetto all’importo stimato in sede di richiesta di acquisto da parte della Struttura Richiedente - mentre la soluzione 2 ha un costo di Euro 37.917,00 (trentasettemilanovecentodiciassette/00), oltre IVA. Così come evidenziato dalla Struttura richiedente il maggior costo della soluzione 1 è pressoché imputabile ad un alto costo delle licenze software impiegate per l’esecuzione del Servizio, così come già specificato al precedente

punto 9, nonché ad un effort più oneroso evincibile dai costi ma non definito nel dettaglio da Aria S.p.A. La soluzione 2 riporta invece un costo complessivo di esecuzione del Servizio più basso poiché, benché richieda un maggior lavoro operativo derivante dalla presenza contemporanea di un alto numero di addetti operanti sulle postazioni di lavoro degli utenti, il costo connesso alle licenze software impiegate per l'esecuzione del Servizio medesimo risulta essere molto più basso rispetto a quello proposto nella soluzione 1;

13. si precisa che la soluzione 2, prevedendo lo svolgimento del Servizio attraverso le postazioni di lavoro di Finlombarda, include l'intervento del RTI Telecom Italia S.p.A. - BV TECH S.p.A. (di seguito, per brevità, "**RTI**") attuale fornitore del servizio di gestione delle postazioni di lavoro di Finlombarda a seguito di adesione, da parte della Società, in data 28 dicembre 2015, al contratto quadro di ARIA S.p.A. denominato "*Servizio di gestione delle postazioni di lavoro della Regione Lombardia e degli enti del sistema regionale*" (di seguito, per brevità, "**Contratto quadro**");
14. all'esito della comparazione delle due soluzioni proposte da ARIA S.p.A., Finlombarda ha considerato di eseguire il Servizio secondo il metodo proposto nella soluzione 2 che, dal punto di vista strettamente economico, risulta meno onerosa;
15. preso atto dei costi proposti da ARIA S.p.A. per l'attuazione della soluzione 2, la Struttura richiedente - in considerazione del fatto che tale soluzione prevede l'intervento del RTI ai fini dell'esecuzione del Servizio, così come specificato al predetto punto 13 - ha provveduto a consultare direttamente il RTI per ottenere un perimetro dei costi circa lo svolgimento del Servizio in caso lo stesso sia effettuato direttamente dal RTI medesimo senza l'intermediazione di ARIA S.p.A.;
16. all'esito delle interlocuzioni con il RTI, l'importo stimato dallo stesso per lo svolgimento del Servizio è risultato essere di Euro 33.750,00 (trentatremilasettecentocinquanta/00), oltre IVA;
17. a conclusione quindi della comparazione dei costi proposti da ARIA S.p.A. e dal RTI per l'esecuzione del Servizio secondo il metodo indicato nella soluzione 2, la quotazione proposta dal RTI, di cui al predetto punto 16, pari ad Euro 33.750,00 (trentatremilasettecentocinquanta/00), risulta essere quella più vantaggiosa in termini economici rispetto a quella proposta da ARIA S.p.A. riportata al predetto punto 12;
18. resta fermo che Finlombarda procederà ad acquisire successivamente il servizio di gestione ed help desk della posta elettronica - non ricompreso tra le attività connesse all'esecuzione del Servizio definito al precedente punto 6 - tramite la sottoscrizione di specifico accordo con ARIA S.p.A.;
19. il Servizio rientra nel fabbisogno n. 71 "*Migrazione ed esercizio posta elettronica su nuove piattaforma in convenzione Aria*" della programmazione biennale degli acquisti 2020/2021 approvata dal Consiglio di Amministrazione con Delibera n. 111 del 24 settembre 2019 (di seguito, per brevità, "**Programmazione**") per un importo relativo a tale voce, prima del presente acquisto, pari ad Euro 45.000,00 (quarantacinquemila/00), il cui residuo, considerato l'importo stimato di cui al predetto punto 16, ammonta ad Euro 11.250,00 (undicimiladuecentocinquanta/00);
20. il Servizio ad oggi non è previsto negli strumenti contrattuali (ad esempio convenzioni e accordi quadro) messi a disposizione da ARIA S.p.A., né nelle convenzioni messe a disposizione da Consip S.p.A., pertanto è positivamente verificato quanto previsto dalla "Sezione III – Acquisti di beni e servizi" della DGR 5447 del 25 luglio 2016 "Direttive per gli enti del Sistema Regionale";

21. la stima dell'importo per l'acquisizione del Servizio, di cui al predetto punto 16, si attesta su una soglia inferiore ad Euro 40.000,00 (quarantamila/00), in base alla quale l'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. e le Linee Guida n.4 dell'ANAC prevedono si possa procedere con affidamento diretto, anche senza previa consultazione di più preventivi;
22. inoltre le nuove Linee guida ANAC n. 4, al punto 3.6, recitano che *“il rispetto del principio di rotazione degli affidamenti e degli inviti fa sì che l'affidamento o il reinvito al contraente uscente abbiano carattere eccezionale e richiedano un onere motivazionale più stringente. La stazione appaltante motiva tale scelta in considerazione della particolare struttura del mercato e della riscontrata effettiva assenza di alternative, tenuto altresì conto del grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale (esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) e della competitività del prezzo offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento”*, pertanto, risulta possibile affidare il Servizio al RTI, già affidatario del Contratto quadro, per tutte le motivazioni di cui ai precedenti punti 11, 12 e 13;
23. nonostante la regolamentazione aziendale vigente preveda che per acquisti compresi tra la soglia di Euro 10.000,00 ed Euro 40.000,00 debbano essere richiesti n. 3 (tre) preventivi, Finlombarda non ha provveduto ad avviare tale processo in considerazione:
 - dei ristretti tempi a disposizione della Società per ottenere il Servizio al fine di non generare interruzioni nella fruizione degli archivi di posta elettronica e conseguenti gravi disagi agli utenti di Finlombarda; motivazione che denota, come già specificato ai punti precedenti, il carattere di urgenza ed inderogabilità legato all'acquisizione del Servizio stesso;
 - sia dei principi espressi dall'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. sia, in particolare, da quanto stabilito al punto n. 3.6 delle Linee guida n. 4 sopra riportato che, in questo specifico caso, trova connessione con il fatto che, prevedendo la soluzione 2 un intervento diretto sulle postazioni di lavoro degli utenti di Finlombarda (non sui server, così come invece previsto dalla soluzione 1), non risulta possibile affidare ad altri operatori economici, oltre al RTI, la possibilità di intervenire sulle medesime postazioni di lavoro in funzione del Contratto quadro a suo tempo stipulato e tutt'oggi attivo;
24. è stata rilevata l'assenza dei nominativi dei fornitori Telecom Italia S.p.A. e BV Tech S.p.A. all'interno del file .pdf “Elenco soggetti potenzialmente in conflitto di interessi 2020_02_07”, aggiornato alla data del 7 febbraio 2020, così come previsto nel “Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse” approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 28 gennaio 2020;

TUTTO CIÒ PREMESSO DETERMINA

1. di procedere, per le ragioni indicate in premessa e considerata altresì la caratteristica di urgenza ed inderogabilità del Servizio, all'acquisizione dello stesso tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 4, al RTI Telecom Italia S.p.A. e BV Tech S.p.A. tramite l'invio di una richiesta di offerta alla mandataria Telecom Italia S.p.A. sulla piattaforma telematica Sintel che preveda un importo massimo di svolgimento del Servizio pari ad Euro 33.750,00 (trentatremilasettecentocinquanta/00), oltre IVA;
2. che il Servizio avrà una durata massima a far data dall'avvio delle attività per l'esecuzione del medesimo sino al 30 giugno 2020, data entro e non oltre la quale devono essere positivamente concluse le attività di migrazione connesse al Servizio;

3. di prevedere l'esclusione della garanzia provvisoria per la partecipazione alla procedura in virtù di quanto disposto dall'art. 93, comma 1, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
4. di prevedere altresì l'esclusione della garanzia definitiva di cui all'art. 103, comma 11, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., in ragione dell'importo, della natura, delle caratteristiche e della durata del servizio;
5. di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento (di seguito, per brevità, "**RUP**"), in funzione delle sue specifiche competenze, Fabio Castaldo, Responsabile della Direzione Amministrazione e Controllo della Società, in luogo di Stefano Betti - risorsa in forza alla medesima Direzione Amministrazione e Controllo e a suo tempo individuato come RUP nella Programmazione - non essendo esso attualmente in possesso della firma digitale necessaria ai fini della sottoscrizione degli atti di competenza del RUP ed essendo la Società nell'impossibilità di attendere i tempi di attivazione della firma digitale in ragione del carattere di urgenza connesso all'acquisizione del Servizio, così come anche specificato nelle premesse;
6. di demandare al RUP il perfezionamento e la sottoscrizione degli atti relativi all'affidamento in epigrafe, la cura e la vigilanza sul procedimento per l'affidamento e l'acquisto determinato, nonché il coordinamento e l'effettuazione di tutte le attività inerenti allo svolgimento delle varie fasi procedurali, con potere di provvedere alle comunicazioni ed agli adempimenti connessi, nonché ogni altra attività prevista dalla legge in relazione al presente acquisto;
7. che il presente atto sia trasmesso al soggetto nominato quale RUP e pubblicato ai sensi dell'art. 29 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a cura della Direzione Risorse e Organizzazione.

Finlombarda S.p.A.
Il Direttore Generale
Giovanni Rallo

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del d.lgs.7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate